

Sari Kuusela

Organisaatioelämää

Kulttuurin voima ja vaikutus

Talentum
Helsinki 2015

Copyright © 2015 Talentum Media Oy ja Sari Kuusela

Kustantaja: Talentum Media Oy

Kansi: Janne Harju

Sisuksen ulkoasu: Sami Piskonen, Suunnittelutoimisto Nuoska

Taitto: NotePad, www.notepad.fi

ISBN 978-952-14-2673-5

ISBN 978-952-14-2674-2 (sähkökirja)

ISBN 978-952-14-2675-9 (verkkokirja)

BALTOprint

Latvia 2015

Anna palautetta kirjasta: www.talentumshop.fi

Sisällys

Aluksi	9
1. Kulttuuri organisaation ytimessä	13
Kulttuuri on sosiaalinen voima	15
Ydin: normit, tunteet ja arvostus	18
Organisaation sisäinen todellisuus	25
Millainen kulttuuri teillä on?	28
Esimerkkejä erilaisista kulttuureista	30
Kokeile ja kannusta	37
Case: Muuttuva ICT-ala	39
Case: Seurakuntatyössä	42
2. Miten kulttuuri syntyy?	47
Sosiaalistumme kulttuuriin	48
Kulttuuri vahvistuu onnistumisilla	50
Organisaatio oppii	54
Kulttuuri voi tukea tiedon luomista	58
Käytännöt ratkaisevat	61
Kokeile ja kannusta	64
Case: Edunvalvontatyö järjestössä	66
Case: Kasvattajan rooli	70
3. Sosiaalisen identiteetin merkitys	75
Keneen samastut?	76
Et ole työyhteisössä yksin	81

SISÄLLYS

Eri roolit, yhteinen tehtävä	85
Hierarkia, status ja valta	90
Vakiintunut tapa toimia	95
Kokeile ja kannusta	100
Case: Poliitiikan maailma	102
Case: Kapellimestarin tehtävä	107
4. Ryhmän voima	111
Vuorovaikutus on osa kulttuuria	113
Sosiaalinen järjestys ohjaa	116
Ryhmä kehittyy yhdessä	118
Tee toimiva ja kiinteä tiimi	123
Kokeile ja kannusta	128
Case: Muutos julkishallinnossa	129
5. Kulttuurin johtaminen	133
Ajattelu johtamisen taustalla	135
Johtamisen tasapaino	139
Esimiehen rooli kulttuurin johtajana	143
Kulttuurin muutoksen johtaminen	149
Jos muutos pysähtyy	153
Kokeile ja kannusta	155
Case: Tutkimus- ja asiantuntijalaitoksen johtaminen	157
6. Kulttuurin kehittäminen	161
Erilaisia muutoksia	163
Muutoksen mahdollistajat	166
Rakenna ja vahvista kulttuuria	171
Uudista ja muuta kulttuuria	174

Kulttuurit yhteen	177
Kokeile ja kannusta	184
Case: Muutosjohtajana terveydenhuoltoalalla	186
7. Kymmenen askelta hyvään kulttuuriin	191
Lähteet	197
Haastattelut	199