

Minea Ahlroth | Risto Havunen

Pomo

PUUN JA KUOREN
VÄLISSÄ

Talentum – Helsinki 2015

Copyright © 2015 Talentum Media Oy ja kirjoittajat

Kansi, ulkoasu ja kuvitus: Maria Mitrunen

978-952-14-2411-3

978-952-14-2412-0 (sähkökirja)

978-952-14-2413-7 (verkkokirja)

BALTO Print, Liettua 2915

Anna palautetta: www.talentumshop.fi

Sisällys

Aluksi.....	9
1 MINÄ POMONA	11
1.1 Asiantuntijasta esimieheksi	11
1.2 Tiimin jäsenestä esimieheksi	14
1.3 Pomon työ on yksinäistä	15
1.4 Miten pomon roolia voi selkeyttää?	17
2 YRITYKSEN STRATEGIA JA POMON TYÖT.....	21
2.1 Mikä ihmeen strrrraateegia??	22
2.2 Joukkuepeliä vai oman edun tavoittelua?.....	27
2.3 Toimintaedellytykset pomon työkaluina	33
3 ASIAKASKESKEINEN POMO.....	40
3.1 Asiakaskeskeistä esimiestyötä – pomo polttopisteessä ...	41
3.2 Ihmisten johtaminen vaikuttaa suoraan tulokseen	49
3.3 Pomo muutosmatkan keulakuvana.....	57
3.4 Palaute puheeksi?.....	61

4	POMON TYÖ ON ONGELMIEN RATKAISEMISTA!	68
4.1	Sitä saat, mitä tilaat!	70
4.2	Pyörää ei tarvitse keksiä uudelleen	71
4.3	Myönteisen ajattelun kehä	74
4.4	Pomon muistilista	76
5	MITÄ POMON KANNATTA TIETÄÄ JURIDIIKASTA?	77
5.1	Tuomioistuimet	79
5.2	Työoikeuden normijärjestelmä	80
5.3	Työsopimuslaki	82
5.4	Työturvallisuuslaki	89
5.5	Työaikalaki	91
5.6	Henkilötietolaki ja laki yksityisyyden suojasta työelämässä	94
5.7	Yhteistoimintalaki – yt-laki	96
5.8	Tasa-arvolaki	98
5.9	Yhdenvertaisuuslaki	99
5.10	Työehtosopimus	100
5.11	Työnormit ja pelisäännöt	102
5.12	Mitä työnjohto-oikeudella tarkoitetaan?	106
5.13	Lakien ja normien noudattamisen merkitys asiakkaan näkökulmasta	107
6	SIDOSRYHMÄT POMON APUNA	109
6.1	Sisäiset sidosryhmät	109
6.2	Ennakoivaa työterveyttä vai sairauksien hoitoa?	110
6.3	Ammattiliitto – mörkö vai hyvä yhteistyökumppani?..	113
6.4	Työsuojeluorganisaatio pomon tukena	118

7	KONFLIKTI TYÖYHTEISÖSSÄ	123
7.1	Muutostilanteet haltuun	125
7.2	Riidat kuluttavat voimavaroja	126
7.3	Pelisäännöt kuntoon	128
7.4	Johdonmukainen ja ennustettava esimies	132
8	KIUSAAJA TYÖPAIKALLA – POMON PAHIN PAINAJAINEN	133
8.1	Mitä on kiusaaminen – missä kulkee raja?.....	133
8.2	Mikä ei ole kiusaamista tai häirintää?	139
8.3	Miten kiusaamiseen ja häirintään tulee puuttua	149
8.4	Voiko pomoa kiusata?	157
9	PUUN JA KUOREN VÄLISSÄ: KOKO ONGELMAVYYHTI	161
9.1	Liian raskas kuorma vai esimiestaidot piilossa?	161
9.2	Itsetuntemus ja omat stressireaktiot	170
9.3	Miten jaksaa pomona paremmin?	173
10	HAMPAIDEN KIRISTELYSTÄ HYVÄÄN "PÖHINÄÄN"!	176
	Hakemisto	181
	Lähteet	183