

TYÖYHTEISÖN VUOSI

SOSIAALIPSYKOLOGINEN SELVIITYMISOPAS

Esa Pohjanheimo

© 2015 Talentum Media Oy ja Esa Pohjanheimo

ISBN 978-952-14-2392-5

ISBN 978-952-14-2393-2 (sähkökirja)

ISBN 978-952-14-2394-9 (verkkokirja)

Kansi: Jarkko Nikkanen

Taitto: NotePad, www.notepad.fi

BALTO print, Liettua 2015

Tiedonjulkistamisen neuvottelukunta (TJNK) on tukenut apurahalla tämän kirjan kirjoittamista.

Palautte kirjasta: www.talentumshop.fi

Sisällys

ESIPUHE	9
1 JOHDANTO: OPAS ESITTÄYTYY	11
”Tehoa koneeseen” – Tieteellinen liikkeenjohto	13
2. ELOKUU: OSASTON KEHITTÄMISPÄIVÄ – TYÖYHTEISÖN RAKENTUMINEN JA STRATEGIAN TULKINTA	17
Avausluento: Sosiaalisen identiteetin teoria ja hyvä työyhteisö	22
Kehittämispäivän iltaohjelma	33
Toinen päivä liikkeelle	34
Ryhmätöiden eteneminen	38
3. SYYSKUU: YHTEISTEN PELISÄÄNTÖJEN TEKEMINEN JA ALKOHOLIIONGELMAN PUHEEKSI OTTAMINEN	43
Kahvihuoneessa	43
Viikkopalaveri	44
Entäs ihmiset?	46
Alkoholiongelman käsittely	48
Pelisääntöjen tekeminen	51
4. LOKAKUU: PROJEKTIRYHMÄN KÄYNNISTÄMINEN	57
Loistoryhmän toimintasopimus	59
Oppaan evästystä rakenteesta ja normeista	67

5. MARRASKUU: SUHDETAIDOT JA ERILAISET PERSOONAT	71
Rakenteet ja strategiat	71
Esimiesten tilanteesta	73
Opas erilaisuudesta.....	82
Opas tunteista.....	92
6. JOULUKUU: ORGANISAATIO UUDISTUU (TAAS KERRAN!)	93
Suhtautuminen muutokseen	95
Pulinaa ja joulun tunnelmaa.....	97
7. TAMMIKUU: TAVOITE- JA OSAAMISKESKUSTELUT MUUTOKSEN KESKELLÄ	107
Ensimmäinen tavoite- ja osaamiskeskustelu	109
Tavoitteiden asettaminen ja seuranta	114
Osaamisen kehittämisestä.....	117
Ura-ankkurit	126
8. HELMIKUU: ORGANISAATIOMUUTOKSEN TOTEUTTAMINEN	135
Muutospalaveri	135
Kulttuurit kuntoon	139
Leena väsy	141
9. MAALISKUU: TYÖHYVINVOINNIN EDISTÄMINEN JA ORGANISAATION ANSAT	149
Oppaan ryhmän saunailta	149
Ongelmatilanteiden käsittelystä.....	153
Antin paluu.....	156
Johdon info ja työhyvinvointi -kysely	166
Kyselyt työyhteisön kehittämisessä	167
Testien käytöstä	171
Esimiespalaute.....	174
10. HUHTIKUU: JATKUVAN KEHITTÄMISEN KÄYTÄNTÖJÄ ...	175
Innovaatiolla eteenpäin	179
Ryhmän ongelmista	187

11. TOUKOKUU: MONTA TAPAA TEHDÄ TYÖTÄ	195
Tilat työtä varten.....	195
Työn hallinta ja aika.....	198
Tuloksia kyselystä.....	200
Leenan ryhmän TYHY-tulokset.....	201
Työhyvinvoinnista	205
Persoonallisuus, elämäntavat ja hyvinvointi	206
Alkaa stressata	207
Uupumus.....	208
12. KESÄKUU: ENTISTÄ VAHVEMPANA – KAIKESTA HUOLIMATTA	213
13. EPILOGI	223
KIRJALLISUUS	225
ASIAHAKEMISTO	231